

Mai/juin 2007

Veille

Le magazine professionnel
de l'intelligence économique et
du management de la connaissance

Portrait

Philippe Caduc
Le Gentleman de l'IE

Débat

Le choc des puissances
Oser le mot pour penser
le concept



Info-Pro

Le « Search entreprise »
fait son show

Analyse stratégique

La veille anticipative
éclaire les actionnaires

**Economie de la connaissance
et enjeux de puissance**

Cibles en mouvement

Numéro 102
Mai – juin 2007
www.veillemag.com



A côté des formations de type Master qui forment des professionnels de l'intelligence économique, il est indispensable de sensibiliser le plus grand nombre de collaborateurs et de leur fournir des réflexes et des outils. Depuis plus de 10 ans, un travail de sensibilisation est mené fort sérieusement dans toute la France qui ne cesse de se développer. Un problème demeure néanmoins : que faire après ?

AcrieProj, un logiciel de formation à l'IE

A quoi peut se raccrocher le cadre désormais acquis à la cause et conscient qu'il faut améliorer sa pratique et ne plus faire simplement de l'IE comme Monsieur Jourdain faisait de la prose, sans le savoir ? N'est-il pas soudain bien seul face aux quelques manuels de référence et à l'ampleur d'une tâche qui peut sembler souvent trop lourde à mettre en œuvre (surtout quand l'entreprise ou son institution n'a pas de politique ad hoc et de responsable attribué). C'est pour répondre à cette solitude et permettre une réelle mise en œuvre de l'intelligence économique au quotidien que la société Acrie de Pascal Frion a développé un logiciel malin : AcrieProj.

INCLASSABLE

AcrieProj est à la fois un didacticiel, une base de connaissances évolutive et un outil accessible de gestion de projet d'intelligence économique. Son contenu est d'une grande richesse, fruit de 6000 heures de travail et de dix années de recherche et de missions auprès de PME. Et, ce qui essentiel pour un didacticiel, son ergonomie est de qualité et les animations très pédagogiques. Mais entrons dans le logiciel.

AcrieProj est constitué d'une partie "gestion de projet", une partie "pilotage", une partie "apprentissage" et une partie "ressources". On peut donc l'utiliser pour formaliser sa pratique, par exemple pour structurer un plan de recherche ou rédiger des rapports d'étonnement et, quand le besoin s'en fait ressentir, pour découvrir une notion ou approfondir une technique.

Voici quelques exemples de fiches pratiques parmi les 750 fiches (soient plus de 3000 pages) que propose AcrieProj : les 4 manières d'aborder le problème de la sur-information ; prévoir et calculer un budget de veille ; définir les signaux forts à ne pas manquer ; les 10 manières d'acquérir de l'information ; comment ne plus perdre son temps sur Internet ; comment franchir le barrage de la secrétaire et demander de l'information à un expert au téléphone ; rédiger et mémoriser des plans de renseignements ; valider une information ; initier une démarche d'IE dans une PME de 50 personnes ; créer et animer son réseau ; com-



ment sensibiliser le personnel à la valeur de l'information, à la confidentialité ; comment réaliser une recherche d'antériorité de brevet ; créer un parcours de notoriété.

Il faut préciser qu'un tiers environ de ces fiches se présente sous la forme de listes, de checklists et de schémas synthétiques.



Un autre tiers se présente comme des cours (e-learning). Le dernier tiers de ces fiches présente des notions spécifiques comme la sérendipité, l'induction, le mythe de l'exhaustivité...). L'idée du logiciel est ainsi de pouvoir toucher des publics de niveaux très différents: les dirigeants pourront l'utiliser pour l'organisation et la vision stratégique; les veilleurs y consulteront des ressources directement opérationnelles, des présentations d'outils, des méthodes originales...

Les chefs de projets y apprécieront, à n'en pas douter, la partie gestion de projet qui leur procure un environnement pour organiser et gérer un projet disponible à l'ensemble de l'équipe sur un serveur. Les formateurs s'en serviront comme complément e-learning à leurs cours...



UN PARTENAIRE PÉDAGOGIQUE

AcrieProj propose actuellement 400 exercices d'apprentissage sur internet, 1100 liens utiles (auxquels on peut ajouter ses propres liens avec commentaires), 20 études de cas, 30 animations multimédia, des dizaines de rapports et articles sur l'intelligence économique, la présentation de 130 personnalités de l'IE (avec cv et photo), une bibliographie de 160 ouvrages sur l'intelligence

économique... et même de la poésie !

Car, s'amuse Pascal Frion, « il faut faire rentrer l'IE d'une manière ou d'une autre dans l'entreprise ».

Parmi les références clients, citons des grands groupes comme Total, Arianespace, Zodiac, des institutions (Chambres de commerce et d'industrie, conseils régionaux, agences de développement économique) et des formations supérieures (Polytechnique

Nantes, l'INT, ICOMTEC, IESTI, ATELIS, EGE, ISTIA...).

AcrieProj est disponible sous forme de cd rom avec mises à jour (2 ans) et peut être accompagné d'une formation. A noter:

- Le format Scorm (pour le e-learning et les plateformes de formation) permet de comptabiliser le temps passé par chacun sur la "formation" et répond ainsi aux critères d'organismes collecteurs qui financent des actions de formation.
- Possibilité de suivi des compétences dans le temps afin de garantir le transfert des méthodologies, puis au bout de 3 mois, afin de suivre les bonnes pratiques mises en œuvre.

Contact: Pascal Frion
 Animateur du Réseau Acrie
 Tél: (00 33) 06 14 63 78 55
 pascal.frion@acrie.fr